

GE GROUND ENGINEERING S.R.L. è sempre stata in grado di individuare ed attuare quegli investimenti e quelle trasformazioni interne che le hanno permesso di offrire ai propri Clienti un'elevata capacità d'offerta dei servizi richiesti, sia in termini qualitativi che quantitativi.

L'andamento del mercato cui da tempo si rivolge **GE GROUND ENGINEERING S.R.L.**, ha tuttavia imposto ed impone sempre più continui aggiornamenti strategico-organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di soddisfazione dei propri Clienti.

Il Sistema Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001 è stato concepito come fattore di integrazione di processi ma soprattutto come fattore di risorse umane e strutturali, risultato del confronto tra il servizio che si attendono i Clienti e quello che **GE GROUND ENGINEERING S.R.L.** è in grado di offrire.

In tale contesto gli obiettivi generali che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

- analizzare le esigenze espresse o implicite del cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti progettuali ed esecutivi dei servizi erogati, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione;
- rispettare gli standard di qualità preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità;
- assicurare che le modalità di esecuzione delle lavorazioni e di gestione delle attività di cantiere siano svolte in conformità alla legislazione vigente applicabile, alle norme tecniche e procedure operative previste, con particolare attenzione alla sicurezza e salute in ambiente di lavoro;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità per accrescere le proprie prestazioni e per incrementare l'efficienza e la sicurezza delle infrastrutture e dei mezzi dedicati alla realizzazione delle attività e all'erogazione dei servizi;
- coinvolgere i fornitori come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di qualità fissati e responsabilizzarli ai fini di una garanzia totale;
- sensibilizzare, formare e coinvolgere tutti i collaboratori dell'azienda nel miglioramento continuo dei prodotti e servizi forniti;
- attivare un processo di continuo miglioramento del servizio reso al cliente attraverso una azione costruttiva e continua di tutti i collaboratori di **GE GROUND ENGINEERING S.R.L.**;
- operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere gli utili e la competitività della Società sul Mercato.

Tali azioni, che costituiscono il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi per la qualità, saranno perseguite con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

La Direzione è fattivamente impegnata nel sostenere, diffondere e condividere i principi generali espressi nel presente documento, individuando ed aggiornando:

- il contesto in cui sviluppa il business, determinando i fattori interni ed esterni che possono influenzare la capacità di conseguire i risultati attesi;
- le esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- i rischi e le opportunità in relazione al contesto e alle esigenze ed aspettative delle parti Interessate.

Tutto il personale di **GE GROUND ENGINEERING S.R.L.** ha la responsabilità di garantire, per quanto è nelle proprie competenze, che il servizio offerto rispetti i dettami del Sistema Gestione Qualità.

Campolongo Maggiore, 20 aprile 2020

Il datore di lavoro

